

## De 10 regels van House of Mediators (algemene voorwaarden)

1. House of Mediators is de eenmanszaak van Tirza Hekster, in de registers van de Kamer van Koophandel Midden-Nederland ingeschreven onder nummer 68399413.
2. De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht aan House of Mediators, waaronder gewijzigde of aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten, alsook op de rechtsbetrekkingen die daaruit voortvloeien of verband houden, ongeacht of voor de opdracht een vergoeding is bedongen. Deze algemene voorwaarden zijn ook bedongen ten behoeve van die (rechts)personen en derden, die direct of indirect op enigerlei wijze betrokken zijn of zijn geweest bij de dienstverlening van House of Mediators. Toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden is uitgesloten.
3. House of Mediators zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleggen met de opdrachtgever en in ieder geval bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. House of Mediators is niet aansprakelijk voor tekortkomingen door derden. House of Mediators heeft het recht een beperking van aansprakelijkheid die een dergelijke derde partij mocht hebben bedongen, namens de opdrachtgever te aanvaarden.
4. De uitvoering van aan House of Mediators verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen hieraan geen rechten ontleen.
5. House of Mediators heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten die voldoet aan de Verordening op de beroepsaansprakelijkheid van de Nederlandse Orde van Advocaten. Op eerste verzoek wordt kosteloos een exemplaar van de polis en polisvoorwaarden toegezonden.
  - a | iedere aansprakelijkheid van House of Mediators is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitbetaald onder de door haar gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering respectievelijk algemene aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico van House of Mediators onder de betreffende verzekering;
  - b | House of Mediators is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of bedrijfsschade;
  - c | indien, om welke reden dan ook, geen uitkering mocht plaatsvinden krachtens voornoemde verzekeringen, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium (exclusief BTW) dat door opdrachtgever in de betreffende zaak is betaald aan House of Mediators in het kalenderjaar waarin de fout is begaan, maar in ieder geval tot een maximum van EUR 20.000;
  - d | de in dit artikel bedoelde beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet voor zover de schade het gevolg is van opzettelijke misdrijvingen of bewuste roekeloosheid van House of Mediators;
  - e | onverminderd het bepaalde in art. 6:89 BW vervalt een aanspraak tot schadevergoeding indien deze niet aanhangig is gemaakt bij de bevoegde rechter binnen 12 maanden nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bij opdrachtgever bekend waren of redelijkerwijs bekend konden zijn geweest.
6. De opdrachtgever vrijwaart House of Mediators tegen aanspraken van derden, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden verricht voor de opdrachtgever, tenzij een en ander het gevolg is van opzettelijke misdrijvingen of bewuste roekeloosheid van House of Mediators.
7. House of Mediators gaat ervan uit, en bedingt bij deze, dat elke opdracht de bevoegdheid inhoudt om bij de communicatie gebruik te maken van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen. Al het e-mailverkeer, dataverkeer, audioverkeer, fax- en telefoonverkeer geschiedt ongecodeerd. House of Mediators is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onregelmatigheden in de communicatie, waaronder de verzending van virussen en niet of beschadigd ontvangen berichten.
8. Tenzij anders overeengekomen, wordt het honorarium berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met de toepasselijke uurtarieven zoals deze van tijd tot tijd door House of Mediators worden vastgesteld. Onkosten en andere kosten die House of Mediators ten behoeve van de opdrachtgever betaalt, worden separaat in rekening gebracht. De declaraties van House of Mediators worden binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum betaald.
9. Het in verband met een opdracht gevormd dossier zal gedurende zeven jaar worden bewaard, waarna het zal worden vernietigd.
10. Op de rechtsverhouding tussen House of Mediators en haar opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De opdrachtgever en House of Mediators trachten eventuele geschillen op te lossen met behulp van mediation volgens het MfN Mediation Reglement. Zolang de mediation niet is beëindigd zal geen van de partijen het geschil aan een rechter voorleggen, tenzij uitsluitend ter bewaring van rechten.